

20
24

نشرة ارشادية

بالمعلومات الصحيحة تحصل على المساندة

أسس وطرق التسجيل في المفوضية
السامية للاجئين

شركاء المفوضية يساندون اللاجئين
ويقدمون خدمات متنوعة ومجانية

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

هذه النشرة تهدف الى تعريف اللاجئى / اللاجئة بالذور الذى تقوم به المفوضية السامية للاجئين وشركاؤها فى مصر للحصول على معلومات صحيحة من مصادرها الرسمية

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تعمل فى 136 بلداً وتقدم
المساعدات المنقذة للحياة، بما فى ذلك المأوى والغذاء والمياه والرعاية الطبية،
للأشخاص المجبرين على الفرار جراء الصراعات والاضطهاد وتعمل من أجل ضمان
وصولهم إلى بر الأمان حسب الاتفاقية الدولية للاجئين لعام 1951.

كيفية الحصول على موعد للتسجيل فى المفوضية السامية للاجئين :

يمكن إصدار مواعيد التسجيل من خلال خط المعلومات الخاص بالمفوضية
وذلك للأغراض الآتية :

- 1- مواعيد التسجيل الجديدة .
- 2- مواعيد تجديد الوثيقة: للاجئين وطالبي اللجوء الذين يحملون وثائق
مفوضية شؤون اللاجئين منتهية الصلاحية أو على وشك الانتهاء فى غضون
3 أشهر.
- 3- إضافة لأفراد الأسرة.
- 4- تسجيل المواليد الجدد (أقل من عامين).
- 5- وثائق الهوية المفقودة أو التالفة.
- 6- اغلاق ملفات اللجوء.

خط معلومات المفوضية متاح فى المدة الزمنية المحددة :
من الأحد إلى الأربعاء من الساعة 8:15 صباحاً حتى الساعة 3 عصراً
و الخميس من الساعة 8:15 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً
على الرقم : 0227390400 فى القاهرة والإسكندرية وجميع المحافظات الأخرى.

المستندات المطلوب ابرازها :

- تجديد بطاقة (بطاقات) المفوضية منتهية الصلاحية.
- جوازات السفر (إن وجدت).
- أي مستندات أخرى تقدم دليلاً على هويتك.

كل الخدمات التى تقدمها المفوضية مجانية

المستندات التي تحصل عليها بعد مقابلة التسجيل :

- وثيقة الهوية الأصلية موثقة تتضمن صورتك وجنسيته (جواز سفر/ رقم وطني) عبرها تمنح بطاقة صفراء صالحة لمدة 18 شهرًا.
- في حالة عدم وجود أي وثيقة موثقة، تمنح المفوضية شهادة بيضاء صالحة لمدة 6 أشهر.
- بينما بطاقة اللاجئين (البطاقة الزرقاء) صالحة لمدة 3 سنوات.

عدم تقديمك للمعلومات الصحيحة يؤثر في معالجة الملف ويؤدي تأخيرها.

فيما يتعلق بوثائق المفوضية المنتهية الصلاحية، ينبغي التواصل للحصول على الدعم القانوني من شركاء المفوضية وهما :

- المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين : 01272020938 / 0225751118
 - المحامون المتحدون : 01154526171
- والتواصل مع المفوضية في حالة الإحالة للحصول على الحماية يتم التواصل عبر الإيميل:

- إحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي: arealgbv@unhcr.org
- إحالات المتعلقة بحماية الطفل: arealcp@unhcr.org
- إحالات الحماية والاستقبال والاستشارة: arealpro@unhcr.org

المساعدات النقدية :

المساعدات النقدية متعددة الأغراض:

تُقدم المساعدة النقدية للإحتياجات الأساسية إما بانتظام مرة كل شهرين أو مرة واحدة خلال أشهر الشتاء (منحة الشتاء) للاجئين وطالبي اللجوء المسجلين الأكثر ضعفًا، وفقًا لنتائج التقييمات.

المنح النقدية الأخرى:

مثل سبل كسب الرزق والمنح التعليمية يتم تقديمها لمرة واحدة وفقًا للمعايير التي تطبقها المفوضية والشركاء الآخرون العاملون على المنحة (مثل هيئة الإغاثة الكاثوليكية).

وتسلم عبر مكاتب البريد التالية :

1. أكتوبر: الحصرى، مجمع الخدمات، الحي السابع، الحي السادس، الحي الثالث، مكتب بريد أكتوبر الرئيسي، الحي الأول - زايد.
2. الجيزة: أرض اللواء، مكتب بريد الهرم الرئيسي، كفر طهرمس، الملكة، المهندسين، ربيع الجيزة.
3. وسط البلد - القاهرة: مكتب بريد القاهرة الرئيسي، رمسيس.
4. جنوب القاهرة (المعادي): شارع 9، حدائق المعادي.
5. شرق القاهرة: زهراء عين شمس، عين شمس، الشهيد عبد المنعم رياض، شرق القبة، النهضة الجديدة، الحي الثامن، الحي العاشر، حدائق القبة، المشروع السويسري.
6. القطامية: إسكان الشباب - العبور، مدينة العبور، التجمع الأول، مدينتي، العاشر من رمضان، المجاورة التاسعة.
7. الإسكندرية: المنذرة، سيدي جابر، مدينة فيصل، مكتب بريد الإسكندرية الرئيسي، السراي.
8. برج العرب: العجمي بيطاش، العامرية، برج العرب القديمة.
9. دمياط: دمياط الجديدة، كلية التجارة، دمياط الجديدة ثانٍ، إسكان مبارك.
10. الدقهلية: جمصة.
11. أسوان: فرع أسوان الفرعي.

الخيارات المتاحة للتعليم

- يمكن لطفلك الالتحاق بالمدرسة من خلال نظام التعليم الرسمي الذي يشمل المدارس الحكومية والمدارس الخاصة والدولية التي تشرف عليها وزارة التربية والتعليم.
- التعليم الحكومي متاح حاليًا للاجئين وملتمسي اللجوء السودانيين وجنوب السودانين واليمنيين والسوريين على قدم المساواة مع المصريين.
- و تقدم المفوضية منحًا تعليمية لطالبي اللجوء واللاجئين في سن المدرسة المسجلين في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية في مصر من خلال شريكها، هيئة الإغاثة الكاثوليكية . بناءً على معايير معينة وضعتها المفوضية ويعلن عنها في يونيو من كل عام، قد تكون مؤهلاً للحصول على منح تعليمية.
- تقدم المفوضية الدعم للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (ذوي الإعاقة) من خلال شريكها المنفذ هيئة الإغاثة الكاثوليكية، والذي يقدم المشورة لتقييم احتياجات الطفل، وإذا لزم الأمر، قد يوفر دعمًا إضافيًا مثل إيجاد مدرسة مناسبة لهم أو منح تعليمية إضافية.
- المفوضية لا تقدم أي منح للتعليم الجامعي. ومع ذلك، يدعم الصندوق الألماني لمبادرة ألبرت أينشتاين الأكاديمية للاجئين (دافي) الطلاب المسجلين في الجامعات الحكومية. يتم الإعلان عن المعلومات المتعلقة بالبرنامج في وقت مبكر عندما يتم قبول دفعة جديدة.

التعامل مع الجانب الصحي :

تمنح وزارة الصحة والسكان المصرية وصول اللاجئين وطالبي اللجوء إلى جميع الخدمات الصحية المقدمة في مرافقها على قدم المساواة مع المواطنين المصريين. وهذا يعني أنه في معظم الحالات يمكنك الذهاب إلى أحد مرافق الرعاية الصحية الأولية وتلقي الرعاية هناك مجاناً أو بتكلفة يمكن تحملها.

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

برنامج الغذاء العالمي:

يتم تحديد الأهلية لتلقي مساعدة برنامج الأغذية العالمي من خلال عملية الاستهداف، والتي تعتمد على مصادر متعددة للمعلومات، بما في ذلك المعلومات المتاحة عند التسجيل لدى المفوضية، وأحياناً المعلومات التي تم جمعها في مقابلات التقييم ويشمل الوضع المالي وعدد افراد الاسرة والاحتياجات الخاصة ومخاطر الحماية والحالات الطبية.

يقدم برنامج الأغذية العالمي ثلاثة أنواع من المساعدة للاجئين الذين يعيشون في مصر. وهي كالتالي:

المساعدة الغذائية التي يقدمها برنامج الأغذية العالمي للاجئين عبارة عن تحويل نقدي لكل شخص يمكن استرداده في متاجر التجزئة الشريكة أو نقداً من أكثر من 140,000 نقطة بيع في جميع أنحاء البلاد عبر بطاقة المستفيد الشخصي، ويتم تقديم هذه المساعدة كل شهر للاجئين الذين تم تحديدهم على أنهم الأكثر احتياجاً.

المساعدة
الغذائية

يوفر برنامج الأغذية العالمي تحويلات نقدية كل شهر للنساء الحوامل والمرضعات اللاجئات (من الأطفال الرضع دون سن الثانية) كما يتم توفير جلسات توعية حول التغذية لتعزيز التغذية السليمة والسلامة للأمهات المعونات وأطفالهن الصغار.

المساعدة
الغذائية
للحوامل
والمرضعات

يوفر برنامج الأغذية العالمي أنشطة بناء القدرة على الصمود، وتعزيز التماسك الاجتماعي بين اللاجئين الأكثر احتياجاً وأفراد المجتمع المضيف. يوفر برنامج الأغذية العالمي وشركاؤه معاً تدريبات مهنية في مجالات عمل مختلفة.

برنامج الغذاء
مقابل التدريب

الخط الساخن لبرنامج الأغذية العالمي: 0225299830/01023646706

الرقم المجاني: 08005555222

صفحة برنامج الأغذية العالمي على الفيسبوك لمساعدة اللاجئين:

<https://www.facebook.com/WFPassistancetorefugees>

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

منظمة كير الدولية:

منظمة كير الدولية من شركاء المفوضية السامية للاجئين حيث تقدم الدعم للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي و تظل متاحة من خلال خطوطها الساخنة

خط المساعدة بالقاهرة: 01028859777 / 01028859666 / 01120486354

خط المساعدة بالإسكندرية: 01276429307 / 01146077273 / 01144470800

خط الطوارئ أثناء الليل: 01028062178. و يعمل بعد ساعات العمل الرسمية وعطلات نهاية الأسبوع و العطلات الرسمية.

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

المعادي: فيلا 26، شارع 262، ميدان الجزائر، المعادي

كما تدير كير مصر أيضاً مساحتين صديقة للمرأة حيث يتم إجراء العديد من الأنشطة مثل:

- جلسات توعية بالصحة الجنسية والإنجابية.
- جلسات التوعية القانونية.
- وجلسات الدعم النفسي النفسي والاجتماعي.
- ورش الدفاع عن النفس.
- والتدريب على النوع الاجتماعي للأطفال.
- ورش مكافحة زواج الأطفال وختان الإناث.

كما تركز المساحات الصديقة للمرأة على تمكين النساء والفتيات وتمكين وصولهن للمعلومات مع تقديم أنشطة مختلفة.

الموقع :

6 أكتوبر: عمارة 22 ، الحي الأول

فيصل: 11 شارع السحاب المتفرع من شارع أحمد كامل - أول فيصل -

الدور الأول



شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

منظمة مصر الملجأ:

وهي تعمل في القاهرة فقد وتوفر الرعاية الطبية الطارئة للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي الذين تعرضوا لحادث اغتصاب. يرجى الاتصال أولاً قبل التوجه إلى عيادتهم.

الزمالك 

العنوان: 5 شارع ميشيل لطف الله، خلف الماريوت

التليفون: 01272040710 

مدينة نصر 

العنوان: عقار مكتب التمويين، شارع السوق، الحي العاشر

التليفون: 01211970028 

6 أكتوبر 

العنوان: 48 شارع المحور المركزي، الكنيسة الأسقفية، الحي العاشر

التليفون: 012119700 

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

منظمة كريتاس :

منظمة كريتاس، شريك المفوضية في مجال الرعاية الصحية، ولديها عيادات في الإسكندرية ودمياط ومرسى مطروح والقاهرة الكبرى وأسوان. في هذه العيادات، يمكنك الحصول على استشارات مجانية ووصفات طبية للأدوية المدعومة وإحالات إلى فحوصات تشخيص مدعومة.

1- عيادات كاريتاس في القاهرة:

• عيادة جاردن سيتي

العنوان: 8 شارع دكتور إبراهيم بدران، خلف فندق فور سيزون
التليفون: 0227949203 \ 0227961771 \ 0227961441

• عيادة مدينة نصر

العنوان: 15 شارع محمد يوسف موسى، موازي لشارع مصطفى النحاس
التليفون: 01129880884 \ 0223867378 \ 0223867367 \ 0223867366

• عيادة 6 أكتوبر

العنوان: فيلا 48\8، الحي الثامن، المجاورة الثانية
التليفون: 01129884420 \ 023889712

2- عيادات كاريتاس في أسوان:

العنوان: شارع السادات خلف جراج المقاولون العرب، مبنى التأمين
التليفون: 01155571760

3- عيادات كاريتاس في محافظات الساحل الشمالي:

1. الإسكندرية:

• عيادة الرمل

العنوان: 10 شارع طلعت نعمان، محطة الرمل
التليفون: 01207726477 / 01120077088

• عيادة العجمي

العنوان: الكيلو 21، خلف مستشفى العصابة غرب
التليفون: 01207726577

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

2.دمياط

العنوان: عقار 21\81، الحي الأول، المنطقة الأولى، بجوار مسجد الرشيدى
التليفون: 01122000782 / 01207937255

3.المنصورة

العنوان: شارع إمام محمد عبده، متفرع من شارع قناة السويس، بجانب محطة
بنزين جديدة
التليفون: 01010280088

4.مرسى مطروح

العنوان: مركز عصر الإسلام الطبي، شارع الثانوية، بجوار مسجد الدفراوي
التليفون: 01000197739

تقدم كاريتاس خدمات الصحة النفسية المتخصصة للاجئين في مصر من خلال استقبال الأفراد المحولين من الجهات المختلفة للتقييم النفسي وتقديم الخدمة عن طريق فريق متميز من الأطباء والأخصائيين النفسيين. الخدمة تشمل الكشف بالعيادة الخارجية وجلسات العلاج النفسي ووصف الأدوية بالكامل مجاناً بالإضافة إلى الفحوصات المطلوبة. كما يساهم فريق كاريتاس المتخصص في الاستجابة لحالات الطوارئ في مجتمعات اللاجئين على مدار 24 ساعة بالتعاون مع الشركاء المعنيين. كذلك يشمل فريق كاريتاس مجموعة من المتطوعين من مختلف الجنسيات واللغات مما يساعد الفريق المتخصص في تقديم الخدمة بشكل أكثر فاعلية.

القاهرة:

023867366 / 0129880884 / 0129880223

من الإثنين إلى الجمعة: 8:30 صباحاً - 3:30 عصراً

العجمى: شارع 9/14، شاطئ النخيل

01113833499 / 01148344008

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 4:00 عصراً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

ساينت أندروز لخدمات اللاجئين :

الأطفال الغير مصحوبين والمنفصلين عن ذويهم

تقدم ستارز خدمات حماية الطفل للأطفال والشباب غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم، بما في ذلك الاستجابة لحالات الطوارئ، الخدمات التعليمية (تركز على التعلم الأكاديمي، وتعلم المهارات الاجتماعية والشعورية)، الدعم النفسي والاجتماعي والاستشارة والدعم العاطفي والإسعافات الأولية النفسية، أنشطة جماعية تركز على التربية النفسية؛ ودعم السكن.

المشورة القانونية لمن تم جدولة موعد لتحديد الوضع عن بُعد

التلفون: 01029842820

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

خدمات التعليم

تقدم ستارز برامج تعليمية مختلفة، بما في ذلك التعليم قبل المدرسي والابتدائي والثانوي والثانوي باستخدام المنهج السوداني باللغة الإنجليزية. تقدم ستارز أيضاً مجموعة من دورات المهارات، بما في ذلك مستويات مختلفة من اللغة الإنجليزية والعربية وتكنولوجيا المعلومات للاجئين البالغين والمهاجرين المستضعفين. تتوفر أيضاً العديد من الدورات المهنية للكبار، بما في ذلك الخياطة والحرف اليدوية والحناء.

تعليم الكبار: 01090686538

التعليم المبكر: 01033315544

38 شارع 26 يوليو ميدان الإسعاف (المترو: ناصر)

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

تمت إضافة الأرقام التالية لتسهيل الوصول للخدمات المطلوبة:

01094418269 \ 01050485125 \ 01024640062

01008187779 \ 01066974422 \ 01066433352 \ 01099257007

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

المحامون المتحدون

المقابلات وحالات الطوارئ القانونية

يقدم المحامون المتحدون المساعدة القانونية لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء. وتشمل الخدمات: المساعدة في الحصول على وثائق مثل شهادات الميلاد والزواج والطلاق، وتمثيل اللاجئين أمام السلطات والمحاكم. يساعد المحامون المتحدون اللاجئين وطالبي اللجوء في الحصول على شهادات ميلاد للأطفال المولودين نتيجة حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي. بالإضافة إلى تقديم الاستشارات القانونية، يقدمون أيضاً دورات تدريبية وجلسات توعية قانونية.

تليفون: 01154526171

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 6:00 مساءً

114، الدور الثالث، شقة 8، شارع 105، حدائق المعادي

هيئة إنقاذ الطفولة

الهيئة تعنى بحماية الطفل (تقييم المصلحة الفضلى للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم والمعرضين للخطر) تقدم الهيئة العديد من الخدمات للأطفال المعرضين للخطر والأطفال المعرضين لسوء المعاملة والإهمال والاستغلال. كما يقدم خدمات للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم.

تلفون: 01029802524/ 01029803454

خط الشكاوى والاستئلة: 01015933433

خدمات الصحة تعمل هيئة إنقاذ الطفولة، بالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، على تسهيل الوصول للخدمات الصحية للاجئين وملتزمسي اللجوء في مصر

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

تير دي زوم

خدمات الاحتياجات الأساسية :

تقدم تير دي زوم المساعدة النقدية لتمكين الأطفال والشباب ومقدمي الرعاية الأكثر احتياجاً من الوصول إلى الرعاية الصحية الطارئة والخدمات الصحية المتخصصة، وتلبية الاحتياجات الأساسية وتقليل التعرض للعنف وسوء المعاملة ويرتبط ذلك باستجابة إدارة الحالة مع قضايا الحماية. خدمات نفسية واجتماعية تقدم خدمات نفسية واجتماعية: إدارة الحالات، برامج التربية الإيجابية والأنشطة الترفيهية من خلال الحماية المجتمعية والمراكز النفسية والاجتماعية. الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال وزيادة وعي الوالدين بالتربية الإيجابية.

مدينة نصر: 01068885278

عين شمس: 01066396649

الهرم: 01027146888/ 01000178411

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

بالإضافة الى مشروع دعم المجتمع ومراكز التعليم بالكمبيوتر

المعادي:

برج الروضة، شارع 107، بجوار مستشفى عثمان

01028411101 - 01060076977

مدينة نصر: 53 شارع مصطفى النحاس، بجوار التوحيد والنور، الدور الثالث

01033680393 - 01050492775

السادس من أكتوبر: فيلا 9، الحي التاسع، بجوار نادي أكتوبر الرياضي

01061610830 - 01061610825

البحوث: عمارة 6، شارع أحمد رشاد، متفرع من محي الدين أبو العز، الدور الأول، الجيزة

01016999797

السادس من أكتوبر: قطعه 73، مجاوره المستثمر الصغير،

منطقه 49 فدان، جنوب الحياء السكنيه، بيت العيلة

01000256482

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

الهلال الأحمر المصري

الصحة للجميع هو مشروع ينفذه الهلال الأحمر المصري بالشراكة مع الصليب الأحمر الألماني والصليب الأحمر السويسري وبتمويل من EUTF. يستهدف المشروع المهاجرين واللاجئين والمستضعفين من المجتمع المضيف في 6 مواقع في القاهرة الكبرى كما هو موضح أدناه؛
تقدم مراكز الهلال الأحمر المصري في هذه المواقع الخدمات الصحية، وندوات التوعية الصحية، وجلسات الصحة العقلية والدعم النفسي الإجتماعي، ودورات تدريبية لكسب العيش.

عنوان: شارع عبد المنعم رياض، أمام مجمع محاكم البساتين ودار السلام
تليفون: 01153881199

عنوان: شارع عين شمس الشرقية، بجوار موقف ألف مسكن، أمام معمل ألفا
تليفون: 01153772211

العاشر من رمضان

العاشر من رمضان: المجاورة السادسة، أمام موقف الأردنية
تليفون: 01153994455

جميع العيادات تعمل يومياً من الساعة 10 صباحاً وحتى 2:30 ظهراً
أرض اللواء

عنوان: 9 شارع دكتور سباعي، متفرع من شارع المعتمدة
تليفون: 01153991144

مدينة نصر

عنوان: شارع الحسن، متفرع من شارع إيهاب عزت، المنطقة العاشرة، التبة
تليفون: 01153558877

جميع العيادات تعمل يومياً من الساعة 10 صباحاً وحتى 2:30 ظهراً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

بستيك

بستك هو برنامج لهيئة تير دي زوم

خدمات الحماية

يقدم العاملين من اللاجئين الحماية من خلال الدعم المنزلي والمجتمعي للأطفال المعرضين للخطر.

خط المساعدة للطوارئ: 0127777404 / 01127777005

كما تساعد بستيك عدداً محدوداً من الأشخاص الذين يعانون من مخاطر أمنية أو بلا مأوى في تأمين مسكن آمن لهم.

خط المساعدة الخاص بالإسكان/خط المعلومات: 01200944111

خدمات الصحة:

تقدم بستيك خدمات من خلال أطباء وممرضات لاجئون متاحون على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للمساعدة في الوصول إلى الرعاية الصحية في حالات الطوارئ بالتعاون مع شركاء الرعاية الصحية. كما توفر دعماً محدوداً للرعاية الصحية الاختيارية.

الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي

لدى بستك مجموعة من خدمات الصحة العقلية والدعم النفسي والاجتماعي.

الرعاية المنزلية والمجتمعية للصحة العقلية والخدمات النفسية والاجتماعية:

يقوم فريق مدرب من الأخصائيين في الدعم النفسي والاجتماعي من إريتريا وإثيوبيا والصومال والسودان وجنوب السودان والعراق وسوريا واليمن بتوفير الاستجابة للأزمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع والدعم النفسي والاجتماعي وإدارة الحالات وحل المشكلات وتقديم المشورة وتبادل المعلومات والإحالة في جميع أنحاء القاهرة الكبرى. للتحدث مع متخصص نفسي واجتماعي في مجتمعك يتحدث لغتك، اسأل قائد المجتمع أو اتصل بخطوط بستك للمساعدة.

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

بستيك

مركز الفرص (CFO)

يتلقى الأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة والإعاقات المهارات الحياتية والمعيشية في دورة تدريبية مدتها شهرين. كما تتوفر مجموعات التنشئة الاجتماعية للبالغين والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

خط المساعدة للطوارئ 24/7 والإحالة والمعلومات: 0127777404 /
01110866333 / 01127777005

للحصول على معلومات محدثة عن جميع الخدمات المتاحة:

<https://m.facebook.com/groups/373145174774146/?ref+share&mibextid+unz460>



للحصول على معلومات مفيدة حول خدمات الصحة العقلية والخدمات النفسية الاجتماعية أو لتحديد موعد للإستشارة:

<https://www.facebook.com/PsticCounsselingCenter>



شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

هيئة كير الدولية

خدمات الحماية

العنف القائم على النوع الاجتماعي

القاهرة: 01120486354/ 01028859777/ 01028859666

الاسكندرية: 01146077273/ 01144470800

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

كما تدير هيئة كير مصر أيضاً مساحة صديقة للمرأة حيث يتم إجراء العديد من الأنشطة مثل: جلسات التوعية بالصحة الجنسية والإنجابية، وجلسات التوعية القانونية، وجلسات الدعم النفسي والاجتماعي، وورش الدفاع عن النفس، والتدريب على النوع الاجتماعي للأطفال، وورش مكافحة زواج الأطفال. تركز المساحة الصديقة للمرأة بشكل رئيسي على تمكين النساء والفتيات وتمكين وصولهن إلى المعلومات والأنشطة المختلفة. خدمات نفسية واجتماعية.

الموقع :

6 أكتوبر: عمارة 22 ، الحي الأول ، 6 أكتوبر

توفر كير مصر الدعم القانوني والنفسي الاجتماعي، وزيادة الوعي بالجلسات العلاجية الجماعية وإدارة الحالات الفردية للناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي.

القاهرة: 01120486354/ 01028859777/ 01028859666

الاسكندرية: 01146077273/ 01144470800

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

المؤسسة المصرية لدعم اللاجئين

المقابلات القانونية والطوارئ القانونية

تغطي المساعدة القانونية التي تقدمها المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين ثلاثة مجالات:

- (1) المساعدات المقدمة للاجئين الذين تعرضوا للاعتقال التعسفي والسجن لأجل غير مسمى والطرء غير القانوني أو إعادة القسرية.
- (2) المساعدات المقدمة للاجئين ضحايا الجريمة.
- (3) المساعدات المقدمة للاجئين الذين يواجهون محاكمة جائرة بسبب أعمال إجرامية.

كما توسعت المساعدة القانونية في الإجراءات الإدارية المصرية لتشمل الأمور القانونية المتعلقة بالسكن والتوظيف وتسجيل الأحوال الشخصية (المواليد والزواج والطلاق والوفاة).

بالإضافة إلى تقديم الخدمات لضحايا انتهاكات الحقوق، تعمل المؤسسة المصرية لحقوق اللاجئين مع مجتمعات اللاجئين من أجل تثقيفهم حول حقوقهم وسبل الانتصاف ومساعدة مجتمعات اللاجئين في تطوير استراتيجيات لتقليل وتخفيف انتهاكات الحقوق.

تليفون: 0225751118 - 01272020938

عمارة 2 شارع حسين المعمار، تقاطع محمود بسيوني، الدور الثالث، وسط البلد، القاهرة

من الأحد إلى الخميس: 10:00 صباحاً - 5:00 مساءً
خطوط الاستشارة

01288410870 - 01288410871

من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 5:00 مساءً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

هيئة الإغاثة الكاثوليكية

خدمات التعليم

تقدم المفوضية منحة تعليمية من خلال هيئة الإغاثة الكاثوليكية التي تساعد في تمويل فرص التعليم في مصر في المدارس العامة والخاصة والمجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم هيئة الإغاثة الكاثوليكية أنشطة تعليمية متنوعة مثل دروس اللغة العربية والإنجليزية، وبرنامج المساعدة في الدراسة والتدريب المهني.

📞 الخط الساخن للتعليم: 01285003114 / 01030499923

📞 الشكاوى: 01000564747

📞 الإرشاد التربوي: 01069341111

📍 عمارة 33، شارع 106، حدائق المعادي

🕒 من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 3:00 عصراً

خدمات سبل كسب الرزق

إحالات سبل كسب الرزق والمقابلات التليفونية

تدعم الهيئة اللاجئين وطالبي اللجوء المهتمين ببدء/ توسيع أعمالهم التجارية الخاصة. لكي تكون جزءاً من البرنامج، يجب أن تكون مسجلاً في مفوضية اللاجئين.

📞 الخط الساخن: 01022282706

📍 33، شارع 106، حدائق المعادي (مترو: حدائق المعادي)

🕒 من الأحد إلى الخميس: 9:00 صباحاً - 3:00 عصراً

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

مصر الملجأ

توفر خدمات الصحة الإنجابية، والسل، وفيروس نقص المناعة البشرية/ الإيدز، والخدمات للأطفال دون سن الخامسة.

• مدينة نصر

📍 موقف الحي العاشر، السوق، عمارة مكتب تموين الحي العاشر

📞 تليفون: 01211970028

🕒 الثلاثاء والأربعاء والسبت: 8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً

• الزمالك

📍 كنيسة جميع القديسين، 5 شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق ماريوت

📞 تليفون: 01272040710 - للدعم النفسي الاجتماعي: 01211970032

🕒 من الإثنين إلى الخميس والسبت: 8:00 صباحاً 3:00 عصراً

(يومياً عدا الجمعة والأحد)

• السادس من أكتوبر

📍 48 المحور المركزي، الحي العاشر، السادس من أكتوبر

📞 تليفون: 01211970037

🕒 من الأحد إلى الخميس: 8:00 صباحاً 3:00 عصراً

كما تقدم خدمات سبل كسب الرزق جلسات التدريب المهني وتقديم طلبات التوظيف وتسهيل العمل المدفوع الاجر بالإضافة الى تلقي التدريب على مهارات العمل الأساسية وتنمية القدرات للوصول الى سوف العمل <

📍 5 شارع ميشيل لطف الله، خلف فندق الماريوت

📞 تلفون : 01102688583 - واتساب: 01018897429

🕒 يومياً عدا الجمعة والأحد: 10:00 صباحاً - 1:00 ظهراً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

المنظمة الدولية للهجرة (IOM)

خدمات المهجرين والغير مسجلين بالمفوضية

تدير المنظمة الدولية للهجرة مركزاً لدعم إعادة التوطين بالشرق الأوسط وشمال إفريقيا لإجراء معالجة إعادة التوطين -مجاناً- لبرنامج قبول اللاجئين في الولايات المتحدة في خمسة عشر دولة في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. بالإضافة إلى ذلك، تهدف المنظمة الدولية للهجرة إلى تعزيز رفاهية وحماية المهاجرين المستضعفين من خلال توفير المساعدة على أساس كل حالة على حدة لضحايا الاتجار بالبشر والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والفئات المستضعفة.

الأشخاص المؤهلين لتلقي خدمات منظمة الهجرة الدولية IOM :

طالبو اللجوء في انتظار مواعيد التسجيل لدى المفوضية (حاملو الأوراق البيضاء).

المهاجرون الذين لا ينوون التسجيل لدى مفوضية اللاجئين، الذين تم إغلاق ملفات المفوضية الخاصة بهم، ويعيشون في مصر منذ 6 أشهر على الأقل .

الأشخاص غير المؤهلين لتلقي خدمات منظمة الهجرة الدولية:

- حاملو الكرت الأصفر الصادر من مفوضية اللاجئين.
- حاملو كرت طالب لجوء (الكرت الأبيض).
- الذي تحصل على خدمات اجتماعية ومالية في غضون 6 أشهر فائتة.
- يحمل جواز سفر ولكن اقام في مصر مدة أقل من 6 أشهر.
- الخدمات المقدمة من قبل منظمة الهجرة العالمية.

شركاء المفوضية في تقديم الخدمات

المنظمة الدولية للهجرة تقدم نوعين من الخدمات:
المساعدة الموضوعية:

تشمل المساعدات التالية بناءً على تقييم كل حالة: المساعدات الاجتماعية الاقتصادية، والإسكان، وسبل العيش، المساعدات القانونية، والتعليم، والصحة العقلية والدعم النفسي الاجتماعي، ومساعدات المواد غير الغذائية، والمساعدة الطبية.

المساعدة على العودة الطوعية وإعادة الإدماج:

تقدم المنظمة الدولية للهجرة الدعم الإداري واللوجستي، بما في ذلك المساعدة في إعادة الإدماج، للمهاجرين الذين قرروا العودة طواعية إلى بلدهم الأصلي. لا يمكن تقديم تلك المساعدة لأولئك الذين يرغبون في العودة إلى البلدان التي تعتبر غير آمنة.

• التسجيل لدى منظمة الهجرة

📞 تلفون : 01033398239

🕒 ساعات العمل : الأحد الى الأربعاء : 1:00 ظهراً - 3:00 عصراً

• الخط الساخن لمساعدة وحماية المهاجرين.

📞 تلفون : 01032046064 - 01501692086

🕒 من الأحد إلى الخميس : 9:00 صباحاً - 12:00 ظهراً

• خدمات مركز دعم إعادة التوطين

📞 19472

• للإبلاغ عن محاولات الاحتيال

العنوان : 74 C شارع ابوالفدا الزمالك القاهرة

📧 البريد الإلكتروني للاستفسارات

egyptmpafraud@iom.int

🌐 [/www.iom.int](http://www.iom.int)

📧 البريد الإلكتروني للاستفسارات

egyptmpainquiries@iom.int

🕒 من الأحد إلى الأربعاء : 9:00 صباحاً - 4:00 عصراً

🕒 من الأحد إلى الأربعاء : 1:00 ظهراً - 3:00 عصراً

كل الخدمات التي تقدمها المفوضية مجانية